



嘉南藥理科技大學

「醫療品質統計軟體操作實務」研習營

醫療產業目前以顧客服務為導向的趨勢，促使醫療機構陸續引進品質管理的手法與工具來提升病患的安全與滿意度。統計管制圖經常被作為醫療品質管制成果展示之工具，要正確的應用並發揮真正效果，才能達到品質管控的目的。為培訓優秀的醫療品質管理人員，本校醫務管理系(所)與台灣醫務管理學會共同舉辦「醫療品質統計軟體操作實務」研習營，教導學員利用基礎統計軟體 Excel 來製作管制圖，並運用管制圖進行實務討論，期望藉由吳文祥副教授的課程教學與奇美醫院加護醫學部陳奇祥主任的經驗分享，使與會學員更能活用台灣醫療照護品質指標(THIS)，有效進行醫院品質的分析控管，以提升醫療照護品質促進病人的安全。該校聯絡人：醫務管理系(所) 林為森主任 電話：06-2664911 分機 5201。

圖說：

1. 吳文祥副教授品質管制圖課程教學情形
2. 奇美醫院加護醫學部陳奇祥主任經驗分享



吳文祥副教授品質管制圖課程教學情形



奇美醫院加護醫學部陳奇祥主任經驗分享