

Google 已關閉廣告

檢舉這則廣告

為什麼會顯示這則廣告?

最新

分享文

台灣

美食

旅宿

國際

專欄

生活

娛樂

公益

藝文

觀光局推動第二階段旅館職涯發展計畫 優先發展旅宿電商、客戶關係、活動專員3職能基準

旅食樂 | 2020-01-21 10:06:37 | 台灣 | ★★★★★

SHARE:



嘉南藥理大學 黃輝雄主任 (中華觀光人力資源暨資訊發展學會 提供)

交通部觀光局委託中華觀光人力資源暨資訊發展學會辦理旅館職涯發展計畫，該計畫正式進入第二階段，在二十一位的旅館產業專家、學者的共同討論下，本階段優先擇定發展電商、客戶關係、活動專員等3項職能基準；為更有效率完成優先建置之三項職能基準，學會預計在年前召開專家會議，針對此三項職能基準在會議中與專家進行深度討論，共同協助旅館產業改善人才瓶頸。

嘉南藥理大學餐旅管理系黃輝雄主任表示，隨著OTA、社群媒體、智慧觀光、互聯網與大數據時代來臨，如何在海量資料中撈出具有意義的資訊，發掘旅客潛在性需求，在適當時機、適合管道、提供適宜商品給最適切旅客，就成了在競爭激烈旅宿業脫穎而出一件至關重要的事，而他期待旅宿電商專員，正可因應這“四適”所孕育而生。

職能基準專家會議，由交通部觀光局張錫聰副局長主持，透過所訪談結果作為依據進行深度討論，就職務的主要工作任務，應當有何工作活動並對應至行為指標，以及工作應該有何產出與工作所需具備之知識、技術、態度進行討論與分析，描繪出該職務的職務內涵，期待未來旅館產業相關職能基準產出後，可以讓企業、學校和培訓機構以及個人能有效參考與落實應用，以期培育端的學校和培訓機構與應用端之企業能夠在同一標準下校準產業需求，發展成為更加精準的訓練課程，縮短學訓用落差，達成學訓用合一的目標，真正貼近產業實務面需求。



最新新聞



觀光局推動第二階段旅館職涯發展計畫 優先發展旅宿電商、客戶關係、活動專員3職能基準
一月 21, 2020



2020脊梁山脈旅遊年 經典遊程徵選結果出爐
一月 21, 2020



台南市民看過來 走馬瀨走春省百元門票
一月 21, 2020



三井OUTLET進軍台南 預計2022年開幕
一月 21, 2020



高齡者快樂吃年菜營養又...
一月 21, 2020

首頁 / 文化

觀光局推動第二階段旅館職涯發展計畫

優先發展旅宿電商、客戶關係、活動專員3項職能基準

405 推文 分享

By 台灣英文新聞
2020/01/20 15:44

(中華觀光人力資源暨資訊發展學會圖片)

(台灣英文新聞/文化組 報導) 交通部觀光局委託中華觀光人力資源暨資訊發展學會辦理旅館職涯發展計畫，該計畫正式進入第二階段，在二十一位的旅館產業專家、學者的共同討論下，本階段優先擇定發展電商、客戶關係、活動專員等3項職能基準；為更有效率完成優先建置之三項職能基準，學會預計在年前召開專家會議，針對此三項職能基準在會議中與專家進行深度討論，共同協助旅宿產業改善人才瓶頸。

嘉南藥理大學餐旅管理系黃輝雄主任表示，隨著OTA、社群媒體、智慧觀光、互聯網與大數據時代來臨，如何在海量資料中撈出具有意義的資訊，發掘旅客潛在性需求，在適當時機、適合管道、提供適宜商品給最適切旅客，就成了在競爭激烈旅宿業脫穎而出一件至關重要的事，而他期待旅宿電商專員，正可因應這“四適”所孕育而生。

職能基準專家會議，由交通部觀光局張錫聰副局長主持，透過所訪談結果作為依據進行深度討論，就職務的主要工作任務，應當有何工作活動並對應至行為指標，以及工作應該有何產出與工作所需具備之知識、技術、態度進行討論與分析，描繪出該職務的職務內涵，期待未來旅館產業相關職能基準產出後，可以讓企業、學校和培訓機構以及個人能有效參考與落實應用，以期培育端的學校和培訓機構與應用端之企業能夠在同一標準下校準產業需求，發展成為更加精準的訓練課程，縮短學訓用落差，達成學訓用合一的目標，真正貼近產業實務面需求。

相關新聞



憂武漢肺炎疫情擴散 觀光局暫緩旅行社出團至香港、澳門至月底

2020/02/06 16:28



武漢肺炎延燒 觀光局：旅遊團可退費

2020/01/21 20:29



過年跟團出遊不吃虧！ 觀光局公佈21家停業旅行社名單

2020/01/20 14:49



2019年來台旅客近1200萬人次創新高 成功開拓多元市場

2020/01/06 17:04



「福、仙、山」串聯跨年開唱 搶看元旦第一道曙光

2019/12/28 17:50



即期良品福利社 全館23折

德國世家彩妝199元起、小埋爺爺護唇膏49元、清痘夫系元。限時優惠，即刻搶購

更新時間：2020-02-10 11:49 GMT+08:00

最受歡迎



【武漢肺炎】全球最新確診和死亡人數統計



「造謠八君子」李文亮昨病逝 中國網友：「終於明白香港、台灣為何要反抗」



成都、深圳一線大城相繼封城 「要不要復工」讓中國網民吵翻

[首頁](#) / [工商時報](#)

旅館職涯發展計畫 第二階段啟動

04:10 2020/01/30 | 工商時報 | 訊



嘉南藥理大學黃輝雄主任。圖 / 中華觀光人力資源暨資訊發展學會提供

字級設定：[小](#) [中](#) [大](#) [特](#)

交通部觀光局委託中華觀光人力資源暨資訊發展學會辦理旅館職涯發展計畫，該計畫正式進入第二階段，在21位旅館產業專家、學者的共同討論下，本階段優先擇定發展電商、客戶關係、活動專員等三項職能基準；為更有效率完成優先建置之三項職能基準，學會預計在年前召開專家會議，針對此三項職能基準在會議中與專家進行深度討論，共同協助旅宿產業改善人才瓶頸。

嘉南藥理大學餐旅管理系黃輝雄主任表示，隨著OTA、社群媒體、智慧觀光、互聯網與大數據時代來臨，如何在海量資料中撈出具有意義的資訊，發掘旅客潛在性需求，在適當時機、適合管道、提供適宜商品給最適切旅客，就成了在競爭激烈旅宿業脫穎而出一件至關重要的事，而他期待旅宿電商專員，正可因應這「四適」所孕育而生。

職能基準專家會議，由交通部觀光局張錫聰副局長主持，透過所訪談結果作為依據進行深度討論，就職務的主要工作任務，應當有何工作活動並對應至行為指標，以及工作應該有何產出與工作所需具備之知識、技術、態度進行討論與分析，描繪出該職務的職務內涵，期待未來旅館產業相關職能基準產出後，可以讓企業、學校和培訓機構以及個人能有效參考與落實應用。

[#專家](#)

[首頁](#) / [工商時報](#)

觀光局 推旅館職涯發展計畫

04:10 2020/02/05 | 工商時報 | 訊



嘉南藥理大學黃輝雄主任。圖 / 中華觀光人力資源暨資訊發展學會提供

字級設定：[小](#) [中](#) [大](#) [特](#)

交通部觀光局委託中華觀光人力資源暨資訊發展學會辦理旅館職涯發展計畫，該計畫正式進入第二階段，在21位旅館產業專家、學者共同討論下，本階段優先擇定發展電商、客戶關係、活動專員等三項職能基準；學會預計在年前召開專家會議，針對此三項職能基準進行深度討論。

嘉南藥理大學餐旅管理系黃輝雄主任表示，OTA、社群媒體、智慧觀光、互聯網與大數據時代來臨，如何在海量資料中撈出有意義資訊，發掘旅客潛在性需求，在適當時機、適合管道、提供適宜商品給最適切旅客，成了在競爭激烈旅宿業脫穎而出一件至關重要的事，而他期待旅宿電商專員，正可因應這「四適」所孕育而生。

職能基準專家會議，由交通部觀光局張錫聰副局長主持，透過所訪談結果作為依據進行深度討論，描繪出該職務的職務內涵，期待未來旅館產業相關職能基準產出後，可讓企業、學校和培訓機構及個人能有效參考與落實應用，以期培育端的學校和培訓機構與應用端之企業能夠在同一標準下校準產業需求，發展成為更加精準的訓練課程，縮短學訓用落差，達成學訓用合一的目標，真正貼近產業實務面需求。

[#旅客](#)

發表意見

0則留言

排序依據 **最新**



新增回應……

[Facebook 留言外掛程式](#)



【曙光乍現】武漢肺炎新藥「瑞德西韋」 幕後推手是台灣女科學家



【武漢肺炎】入台灣限制再擴大 明起港澳居民禁止來台



義大利停飛台灣政策 義駐台外館罕見發文質疑



【武漢肺炎】「自主管理」、「居家隔離」與「居家檢疫」 報你知



【武漢肺炎】台灣自我防疫措施懶人包



【快訊】鑽石公主號又增加3例確診 累計64人感染武漢肺炎



疑載有「武漢肺炎」患者 威士特丹號郵輪遭日本拒絕入港

[關於我們](#) [聯絡我們](#)

Taiwan News © 2019 All Rights Reserved.