



## 嘉南藥理大學 老人服務事業系師生 走訪台南新化與佳里地區 老人福利機構 瞭解老人照顧的服務品質與安全環境

嘉南藥理科技大學老人服務事業系一行 130 位師生於 100 年 4 月 22 日（星期五）前往台南新化與佳里兩地，參訪私立天壇老人養護中心與行政院退輔會佳里榮譽國民之家。

天壇老人養護中心於內政部 99 年度老人福利機構評鑑中榮獲優等的佳績，中心每逢假日都有不少住民家屬前來陪伴，親人相聚共話家常；此外，也利用傳統節日（如清明、中秋、端午等）舉辦應景活動，創造人性化的服務品質，尊重並疼惜老人生命的尊嚴，藉此塑造完整規劃的養護體系。

佳里榮家為服務照顧榮民、榮眷，提供就養、推介就業、病患就醫、就學獎助、實地訪慰、權益維護、糾紛調處、善後處理等各項基層服務照顧工作。安養工作並非單純養老，還牽涉到殘疾照顧、袍澤情感、權益維護、醫療保健及善後照顧等。將佳里榮家塑造為「溫馨祥和的家」，秉持「以榮民為尊」之服務理念，定期檢討相關服務照顧措施，使需要安養、養護之榮民（眷），皆適得其所，獲得最周全、妥善之服務照顧。

**老人照顧服務產業**是整體銀髮產業的一環，提供與高齡者有關的商品或勞務的一群經濟主體，亦即只要是以老人為對象，不管是政府本身為了照顧民眾所開設經營，由財團法人或社團法人所附設與提供的服務（如老人送餐、居家照顧服務），甚至是民間企業為了營利目的而進行生產、製造或是提供的項目（如興建經營老人住宅、輔助器具開發與販售），都可被歸類為銀髮產業。

**機構式老人照護服務之供需數量持續成長**，顯示機構式照護仍是協助有失能老人家庭的重要社會機制，攸關許多失能老人的福祉，需被重視與肯定。嘉南藥老服系師生藉由天壇養護中心甘士照主任以及佳里榮家吳淑芬護理長的詳實介紹與參訪，對於老人機構的照顧服務、環境設備、管理營運等面貌有了踏實的認識，同時，理解老人照顧機構服務的進化過程、推動現況、實踐要件及發展趨勢。相關訊息請洽嘉南藥老服陳怡如老師 電話：06-2664911 轉 3700