

# 台日長照大對比：高人力配置背後的秘訣

本文共1094字



00:00

2024/11/18 20:31:06

經濟日報 許夷雯

嘉南藥理大學USR計畫團隊近日前往日本四國展開為期六天的考察，深入參訪多家長照機構，包括「社會福祉法人愛隣園ガリラヤ荘」及「ガリラヤ久米特別老人養護機構」。隨行的台灣長照醫學會南區主任王冠斌指出，此次考察讓他對日本長照機構的人力政策、設備應用及經營理念有了更深入的認識，並希望台灣能從中汲取經驗，為長照制度改革提供新的思路。

## 長照人力現況：台日對比啟示

台灣長照人力不足問題長期存在，服務員與住民的照顧比往往高達1:8至1:15，反觀日本，考察機構的照顧比達到1:2。王冠斌提到，這得益於日本靈活的人力政策，特別是國外實習生制度的引入，有效減輕了本地勞動力的負擔。此外，政府補貼與機構的管理效率也促成了更高的照顧標準。對比台灣的現況，這樣的政策和模式值得借鑑。

## 減輕勞動負荷：機械設備的廣泛應用



臥式沐浴設備 業者/提供

勞動力過度負荷是台灣長照人員普遍面臨的問題。日本長照機構則積極採用機械設備輔助工作。例如，吊掛臂力裝置讓住民從床到輪椅的移動更輕鬆，臥式沐浴設備提高了清潔效率，同時保障了從業人員的職業安全。

相比之下，台灣機構在設備應用上仍顯不足，這導致照服員的工作壓力居高不下，也可能對服務品質造成負面影響。



吊式臂力移動設備 業者/提供

## 工作價值與收入之間的矛盾

無論在日本還是台灣，從事長照工作的多數人懷抱使命感，但工作收入與價值的失衡依然是挑戰。

王冠斌指出，近年來，台灣長照人員的薪資有所提升，但與工作量及壓力相比，收入仍需進一步改善。同時，日本社區對長照機構的接受度也遠高於台灣，這讓相關從業人員能獲得更多尊重與支持。

## 尊重住民自主：不同的照顧理念

台灣長照機構往往因人力及設備不足，對住民行動採取較為保守的限制措施，避免意外發生。然而，日本則注重保持住民的自主性，盡量避免過度干預，以維持其生活能力。

這種理念的差異反映了兩國對住民生活質量的不同重視方向，也為台灣未來的政策規劃提供了新的視角。

### 長照市場競爭與品質提升空間

隨著人口老化，長照機構在台灣與日本的競爭壓力都在增加。日本儘管面臨類似問題，但在提升人力配置比例及機構管理效率方面，仍有顯著的優勢。

台灣若能將照顧比提高至1:4甚至更低，並引入更多設備輔助，對整體照顧品質的提升將有深遠影響。

### 學術與實務結合：考察活動的深遠意義

此次考察由嘉南藥理大學USR計畫團隊與台灣長照醫學會南區辦公室合作，旨在探討長照機構的經營模式及銀髮產業的未來發展。

「社區營造暨地方創生國際交流活動」聚焦於人才培育及國際經驗分享，雙方深入討論USR計畫作為示範場域的發展性，為台灣長照政策的進一步優化提供了寶貴建議。

此次考察不僅為台灣長照制度改革帶來了具體建議，也為未來中日兩國在銀髮產業上的交流合作開啟了更多可能性。